**Algemene voorwaarden**

**Balans in Zicht**

1. **Definities**
	1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
		1. Balans in Zicht: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Balans in Zicht gevestigd aan de Kalfjeslaan 47 te Amstelveen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 58343504;
		2. klant: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die met Balans in Zicht een overeenkomst aangaat;
		3. overeenkomst: de overeenkomst tussen Balans in Zicht en de klant;
		4. deelnemer: diegene die deelneemt aan een training, alsmede diegene ten behoeve van wie de klant met Balans in Zicht de overeenkomst is aangegaan;
		5. training: de training, het coaching traject, de loopbaancoaching, de massagetherapie e.d. die door Balans in Zicht wordt verzorgd;
		6. medewerker: de natuurlijke persoon die namens Balans in Zicht de overeenkomst uitvoert.
2. **Algemeen**
	1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten inzake het verrichten van diensten en/of werkzaamheden door Balans in Zicht aan de klant en voorts op alle (overige) rechtshandelingen tussen Balans in Zicht en de klant, waaronder mede begrepen onderhandelings- en andere precontractuele situaties.
	2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Balans in Zicht voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
	3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
	4. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Balans in Zicht vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
	5. Indien Balans in Zicht niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Balans in Zicht in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
3. **Aanbiedingen en offertes**
	1. Alle offertes en prijsopgaven door Balans in Zicht gedaan zijn vrijblijvend.
	2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Balans in Zicht opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Balans in Zicht haar aanbieding of offerte baseert.
	3. Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders, offertes, overeenkomst, e-mailberichten of publicaties van Balans in Zicht binden Balans in Zicht niet.
4. **Totstandkoming van de overeenkomst en looptijd**
	1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de offerte en/of prijsopgave van Balans in Zicht schriftelijk, mondeling of via de e-mail heeft aanvaard dan wel op het moment dat de klant de offerte of overeenkomst heeft ondertekend en aan Balans in Zicht heeft geretourneerd.
	2. Indien de overeenkomst voor een bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt de looptijd van de overeenkomst in de offerte en/of in de overeenkomst vermeld. De overeenkomst die voor een bepaalde tijd is aangegaan kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
	3. Bij het tot stand komen van de overeenkomst beogen partijen nimmer met elkaar een arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 e.v. Burgerlijk Wetboek aan te gaan. Balans in Zicht werkt te allen tijde als zelfstandig ondernemer.
5. **Verplaatsen en annuleren van een trainingssessie door de klant**
	1. Indien de klant 48 uur of langer voor aanvang van een trainingssessie de sessie annuleert, dan kan de sessie kosteloos verzet of geannuleerd worden.
	2. Annuleert de klant de trainingssessie korter dan 48 uur voor aanvang van de sessie, dan wordt de volledig overeengekomen prijs voor de sessie aan de klant in rekening gebracht.
	3. Annulering dient via de e-mail of telefonisch te geschieden.
6. **Verplaatsen van een training door Balans in Zicht**
	1. Balans in Zicht behoudt zich het recht voor om ingeval van overmacht de datum, aanvangstijd en/of plaats van de training te wijzigen.
	2. De klant en de deelnemer worden zo spoedig mogelijk van de wijzigingen genoemd in artikel 6.1 telefonisch of via de e-mail in kennis gesteld.
7. **Geen werkgeversgezag**
	1. Indien de medewerker door de klant zijnde een bedrijf wordt ingehuurd om als zzp’er werkzaamheden voor de klant uit te voeren, dan is de overeenkomst tussen partijen gelijkluidend aan de modelovereenkomst van de Belastingdienst beoordeeld op 29-02-2016 onder nummer 9015550000-06-02. Bij de totstandkoming van de overeenkomst zullen partijen verwijzen naar deze modelovereenkomst en afspreken dat volgens deze modeovereenkomst gewerkt zal gaan worden.
	2. Partijen zullen geen aanvullende afspraken maken die in strijd zijn met de bovengenoemde modelovereenkomst.
8. **Uitvoering van de overeenkomst**
	1. Iedere overeenkomst leidt voor Balans in Zicht tot een inspanningsverplichting, waarbij Balans in Zicht gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap en overeenkomstig hetgeen partijen zijn overeengekomen. Balans in Zicht garandeert niet dat met haar werkzaamheden het beoogde resultaat zal worden bereikt, met dien verstande dat Balans in Zicht wel verantwoordelijk is voor het op correcte wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.
	2. Het succes van een training is mede afhankelijk van de inzet van de deelnemer.
	3. Balans in Zicht voert de overeengekomen werkzaamheden uit onder haar eigen verantwoordelijkheid zonder onder leiding en/of toezicht van de klant te staan.
	4. Balans in Zicht heeft het recht, zonder de klant daarvan vooraf in kennis te stellen dan wel zonder voorafgaande toestemming van de klant, de overeenkomst (deels) door derden te laten uitvoeren of de medewerker te vervangen voor een ander persoon met dezelfde kwalificaties.
	5. Indien de medewerker wegens ziekte geen werkzaamheden voor de klant kan uitvoeren, dan wordt de klant daarvan zo spoedig mogelijk telefonisch of via de e-mail in kennis gesteld.
	6. Worden werkzaamheden uitgevoerd op basis van de modelovereenkomst genoemd in artikel 7.1, dan zullen partijen geen feitelijke handelingen verrichtingen die in strijd zijn met deze modelovereenkomst.
	7. De medewerker bepaalt zelf haar werktijden.
	8. Balans in Zicht draagt zelf zorg voor eventuele hulpmiddelen en materialen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.
9. **Verplichtingen van de klant**
	1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Balans in Zicht aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, deugdelijk, volledig en tijdig aan Balans in Zicht worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Balans in Zicht zijn verstrekt, heeft Balans in Zicht het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.
	2. De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het Balans in Zicht onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
	3. De klant is gehouden Balans in Zicht onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn. De klant dient wijzigingen in zijn persoonlijke gegevens, zoals een adreswijziging en wijziging in zijn telefoonnummer, indien mogelijk vooraf, schriftelijk of via de e-mail aan Balans in Zicht door te geven.
	4. De klant is verplicht ervoor zorg te dragen dat de deelnemer de bepalingen uit deze algemene voorwaarden in acht neemt. De klant is verantwoordelijk voor het gedrag van de deelnemer die hij heeft aangemeld voor de training.
10. **Training**
	1. De deelnemer dient Balans in Zicht voor aanvang van de training op de hoogte te stellen van zijn geestelijke en/of lichamelijke gesteldheid, voor zover dat relevant kan zijn voor het verzorgen van de training door Balans in Zicht.
	2. Het is niet toegestaan te roken op de locatie waar de training plaatsvindt.
	3. Het gebruik van alcoholische drank of drugs gedurende een training is niet toegestaan.
	4. Tijdens de training dient de deelnemer niet gestoord te kunnen worden door binnenkomende telefoongesprekken, (sms)berichten of e-mailberichten, tenzij de deelnemer daarvoor van Balans in Zicht toestemming heeft gekregen.
11. **Wijziging van de overeenkomst**
	1. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan dat financiële of andere consequenties hebben. Balans in Zicht zal de klant hierover, indien mogelijk van tevoren, inlichten.
	2. Balans in Zicht heeft het recht de inhoud van de training aan te passen indien zij dat nodig acht.
12. **Prijzen en tarieven**
	1. De vermelde prijzen en tarieven zijn in euro’s en inclusief btw.
	2. Balans in Zicht heeft het recht van tijd tot tijd haar prijzen en tarieven aan te passen.
	3. Indien op basis van een uurtarief wordt gefactureerd, dan is de klant enkel een vergoeding aan Balans in Zicht verschuldigd over het feitelijk aantal gewerkte uren. Daarnaast kan Balans in Zicht eventuele overeengekomen kosten bij de klant declareren, zoals reiskosten.
13. **Betaling**
	1. De klant dient de van Balans in Zicht ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
	2. Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de klant vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a BW, verschuldigd. Indien de klant een consument is, dan is de klant de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW verschuldigd vanaf het moment dat de klant in verzuim is. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant. Bij de klant zijnde een bedrijf worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-. Bij de klant zijnde een consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van de hoofdsom over de eerste € 2.500,-, op 10% van de hoofdsom over de volgende € 2.500,- en op 5% van de hoofdsom over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.
	3. Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van, in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
	4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de klant, zullen de vorderingen van Balans in Zicht onmiddellijk opeisbaar zijn.
	5. Balans in Zicht is bevoegd de afgifte van zaken die zij voor de klant in verband met de uitvoering van een overeenkomst onder haar heeft, op te schorten totdat alle openstaande facturen door de klant voldaan zijn.
14. **Overmacht**
	1. Balans in Zicht is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht.
	2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersinvloeden; overstromingen; natuurrampen; diefstal; aardverschuivingen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; ziekte van de medewerker; verkeersbelemmeringen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaren; branden; internetstoring; energiestoring; storing in het e-mail verkeer; computerinbraak; overheidsmaatregelen.
	3. Onder overmacht wordt tevens verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door Balans in Zicht ingeschakelde derde partij.
15. **Ontbinding van de overeenkomst**
	1. Balans in Zicht is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de klant zijn verplichtingen jegens Balans in Zicht niet nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
	2. Voorts is Balans in Zicht bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
	3. Balans in Zicht is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
16. **Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens**
	1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk, als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
	2. Balans in Zicht verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. Vertrouwelijke informatie over de klant dan wel de deelnemer die Balans in Zicht gedurende een training dan wel op enige andere wijze ontvangt, wordt niet aan derden bekend gemaakt, tenzij een van de uitzonderingen genoemd in artikel 16.3 van toepassing is.
	3. Het is Balans in Zicht toegestaan de persoonsgegevens aan een derde te verstrekken:
		1. indien de betrokkene daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven;
		2. in het kader van een wettelijk voorschrift of gerechtelijke procedure;
		3. ter bescherming van de rechten of het eigendom van Balans in Zicht;
		4. ter voorkoming van een misdrijf of ter bescherming van de staatsveiligheid;
		5. bij verdenking van fraude of andere illegale activiteiten;
		6. het noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst door Balans in Zicht.
	4. Vertrouwelijke informatie over een deelnemer wordt niet aan de klant, die de deelnemer heeft aangemeld voor een training, bekend gemaakt, tenzij de deelnemer daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven.
	5. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Balans in Zicht gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Balans in Zicht zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Balans in Zicht niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.
17. **Aansprakelijkheid en verjaring**
	1. De deelnemer is persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens de training.
	2. Balans in Zicht kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
		1. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14 van deze algemene voorwaarden;
		2. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
	3. Balans in Zicht is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Balans in Zicht is uitgegaan van de door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
	4. De deelnemer dient zich te allen tijde te gedragen conform de aanwijzingen en gedragsregels die worden gegeven door Balans in Zicht. Indien de deelnemer weigert deze aanwijzingen of regels op te volgen, dan zijn de deelnemer en de klant verantwoordelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade.
	5. Balans in Zicht aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van lichamelijke of geestelijke of van welke aard dan ook aan de deelnemer die verband houdt met deelname aan de training.
	6. De deelnemer is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de deelnemer en Balans in Zicht gezamenlijk doorbrengen als daarna.
	7. Balans in Zicht is niet aansprakelijk voor een verkeerde interpretatie door de deelnemer van de inhoud van de training.
	8. Balans in Zicht kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de klant of de deelnemer op het terrein van Balans in Zicht of op de locatie waar de training wordt gegeven.
	9. Balans in Zicht is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
	10. Indien Balans in Zicht aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Balans in Zicht beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Balans in Zicht gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Balans in Zicht beperkt tot het bedrag dat de klant betaald heeft voor de dienstverlening, althans tot dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
	11. Alle rechtsvorderingen dient de klant binnen 1 jaar in te stellen als de klant niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van Balans in Zicht. Handelt de klant niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.
	12. Indien de klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Balans in Zicht gehouden is of onrechtmatig jegens Balans in Zicht handelt, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Balans in Zicht daardoor direct of indirect ontstaan.
18. **Intellectuele eigendomsrechten**
	1. De intellectuele eigendomsrechten op alle door Balans in Zicht geleverde en/of terbeschikkinggestelde zaken berusten bij Balans in Zicht of bij haar licentiegever(s) en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant of de deelnemer en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Balans in Zicht worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.
	2. Alle intellectuele eigendomsrechten op trainingen ontwikkeld door Balans in Zicht blijven bij Balans in Zicht berusten.
	3. Het is zonder voorafgaande toestemming van Balans in Zicht niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van de training.
19. **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
	1. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de klant en Balans in Zicht is Nederlands recht van toepassing.
	2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Balans in Zicht zullen berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Balans in Zicht is gelegen. De klant zijnde een consument heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat Balans in Zicht schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.