

## **Privacyreglement**

Bij het verlenen van diensten verwerk ik uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe ik met uw persoonsgegevens om ga heb ik dit privacyreglement opgesteld.

Dit privacyreglement is voor het laatst aangepast op **25 mei 2018**

### **Contactgegevens**

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

***Balans in Zicht (KvK 58343504)***

*Kalfjeslaan 47, 1181 BN Amstelveen*

*Tel: (06)55355860*

### **Het gebruik van persoonsgegevens door *Balans in Zicht***

***Balans in Zicht*** verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan mij verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kan ik uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van de dienstverlening.

### **Persoonsgegevens**

***Balans in Zicht*** verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
- CV (evt. met pasfoto)
- Gegevens in een plan van aanpak
- Gespreksverslagen

### **Doeleinden**

***Balans in Zicht*** verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- De re-integratie of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid;
- Het verzorgen van trainingen en workshops;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;

## **Grondslagen**

Ik verwerk bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het sociale zekerheidsrecht.

Tevens verwerk ik persoonsgegevens, omdat **Balans in Zicht** hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

## **Verstrekking aan derden**

In het kader van haar dienstverlening kan **Balans in Zicht** persoonsgegevens uitwisselen. **Balans in Zicht** kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van de website en de systemen, de accountant/boekhouder, testbureaus of ingeschakelde ZZP'ers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer **Balans in Zicht** aan een wettelijke verplichting moet voldoen. **Balans in Zicht** zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

## **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

## **Bewaartermijn cliëntgegevens**

**Balans in Zicht** zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in dit privacyreglement heeft genoemd, dit is in de regel maximaal 2 jaar. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat **Balans in Zicht** zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale of de medische bewaarplicht.

## **Beveiliging persoonsgegevens**

Ik vind het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft **Balans in Zicht** passende beveiligingsmaatregelen genomen.

## **Cookies**

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Voor meer informatie over deze cookies kunt u de cookieverklaring raadplegen.

## **Uw rechten**

U heeft het recht om **Balans in Zicht** een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek neem ik binnen een week contact met u op om af te stemmen wat u wilt inzien of weten. Indien gewenst, ontvangt u aansluitend binnen een maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u **Balans in Zicht** verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over dit privacyreglement of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

*Balans in Zicht, Kalfjeslaan 47, 1181 BN Amstelveen of via [helma@balans-inzicht.nl](mailto:helma@balans-inzicht.nl)*

Om misbruik van deze rechten te voorkomen vraag ik u, bij indiening van uw verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens, u te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto onleesbaar te maken. U kunt hier bijvoorbeeld de '[KopieID](#)' app voor gebruiken.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door **Balans in Zicht**, laat dit dan vooral aan mij weten. Mocht u er met mij niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Dit privacyreglement heeft uitsluitend betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door **Balans in Zicht** en niet op verwerkingen via websites van derden waarnaar hyperlinks op deze website zijn opgenomen.

## **Wijzigingen privacyreglement**

Dit privacyreglement is voor het laatst aangepast op **25 mei 2018**

**Balans in Zicht** kan dit privacyreglement aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raad u daarom aan om dit reglement geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.